

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI | SR7 Sebastian Warowny**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostawy, Montażu i Gwarancji mają zastosowanie do wszystkich umów (zamówień) na dostawę i montaż regałów oraz innych systemów magazynowych oraz produktów i usług zawartych pomiędzy SR7 Sebastian Warowny, 08-540 Brzeziny 81A, a Klientami.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
 - a. Ogólnych Warunkach lub OW – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Dostawy, Montażu i Gwarancji mające zastosowanie do wszystkich umów na dostawę i montaż regałów oraz innych systemów magazynowych jak również produktów dedykowanych zawartych przez SR7 Sebastian Warowny z siedzibą w Brzezinach.
 - b. **SR7** – należy przez to rozumieć **SR7 Sebastian Warowny** z siedzibą w 08-540 Brzeziny 81A, wpisaną do rejestru CEIDG pod numerem REGON 544305020, posługującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP 506 012 81 08.
 - c. Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań we własnym imieniu, która nabywa regały paletowe w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej,
 - d. Umowie – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy SR7 a Klientem na dostawę i montaż regałów lub innych systemów magazynowych.
3. Dostawa regałów lub innych systemów magazynowych następuje na podstawie i zgodnie z postanowieniami Umowy. Do prawidłowej realizacji Umowy niezbędna jest pełna i rzetelna współpraca Klienta i SR7.
4. W przypadku rezygnacji z zamówienia, Klient zapłaci SR7 karę umowną w wysokości wpłaconej wartości zaliczki brutto oraz SR7 obciąży zamawiającego wszystkimi kosztami wcześniej poniesionymi do daty rezygnacji z zamówienia.
5. Nieuregulowanie należności we wskazanych w ofercie terminach upoważnia SR7 do naliczenia odsetek umownych za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Odsetki będą naliczane począwszy od dnia następującego po terminie płatności wskazanym na fakturze do dnia zapłaty należności, tj. do dnia jej wpływu na rachunek bankowy SR7.

§ 2. WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawa elementów regałów lub systemów magazynowych będzie każdorazowo potwierdzana w pisemnym protokole odbioru.
2. Klient nie może odmówić podpisania protokołu odbioru. Bezzasadna odmowa podpisania protokołu przez Klienta upoważnia SR7 do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru. Za bezzasadną odmowę podpisania protokołu należy rozumieć w szczególności odmowę podpisania bez jednoczesnego zgłoszenia jakichkolwiek zastrzeżeń co do jakości bądź ilości dostarczonych elementów regałów lub systemów magazynowych. W takim przypadku SR7 powinien sporządzić jednocześnie dokumentację fotograficzną potwierdzającą stan dostarczonych elementów regałów. SR7 zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć tak sporządzony protokół wraz z dokumentacją fotograficzną Klientowi.
3. W protokole odbioru Klient powinien zgłosić wszelkie zastrzeżenia co do jakości bądź ilości dostarczonych elementów regałów lub systemów magazynowych.
4. Protokół odbioru może zostać podpisany w imieniu Klienta jedynie przez osobę przez Niego upoważnioną. W razie wątpliwości uznaje się, że osoba podpisana na protokole posiada upoważnienie do jego podpisu.
5. Koszty i ryzyko transportu i rozładunku elementów regałów lub innych systemów magazynowych w miejscu ich montażu, ponosi wyłącznie Klient.
6. Obowiązek zapewnienia podnośników, rusztowań, wózków podnośnikowych, platform i innych podobnych narzędzi obciąża wyłącznie Klienta, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
7. Klient zapewnia ochronę elementów dostarczonych regałów lub innych systemów magazynowych przed ich kradzieżą. Klient zapewnia również, że dostarczone elementy będą przechowywane w zadaszonym pomieszczeniu pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji.

§ 3. STREFA DOSTAWY I MONTAŻU

1. Klient zapewnia wolną przestrzeń na terenie swojego obiektu do składowania elementów dostarczonych regałów lub innych systemów magazynowych.
2. Klient zapewnia SR7 wolny i nieskrępowany dostęp do strefy, w której będą montowane regały lub inne systemy. Klient zapewnia ponadto, że strefa montażu będzie wyłączona z normalnego użytkowania przez cały czas montażu. Przekazanie Dostawcy miejsca montażu zostanie potwierdzone przez Strony sporządzonym na tę okoliczność protokołem.
3. Jakikolwiek przestój w pracach montażowych, z przyczyn za które odpowiada Klient, będzie skutkować obciążeniem Klienta kosztami z tym związanymi, w tym w szczególności kosztami wynagrodzenia i dojazdu ekipy montażowej stanowiącej iloczyn kwoty 60,00 zł netto, ilości godzin przestoju w pracy jednego pracownika oraz ilości pracowników oddelegowanych do wykonania prac montażowych, powiększonej również o koszty wynajmu sprzętu niezbędnego do wykonania prac montażowych.
4. Praca ekipy montażowej będzie prowadzona w ramach minimum 10-godzinnego dziennego cyklu pracy, w dniach od poniedziałku do piątku (w dni ustawowo wolne od pracy po wcześniejszym uzgodnieniu Stron).
5. Zakończenie prac montażowych zostanie potwierdzone przez Strony sporządzonym na tę okoliczność protokołem odbioru częściowego lub końcowego. SR7 jest upoważniona do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru końcowego w razie odmowy jego podpisania przez Klienta. Protokół odbioru końcowego, potwierdzający zakończenie prac montażowych u Klienta, może zostać podpisany w imieniu Klienta jedynie przez osobę upoważnioną. W razie wątpliwości uznaje się, że osoba podpisana na protokole posiada upoważnienie do jego podpisu.
6. Klient jest zobowiązany zastrzec w protokole odbioru końcowego wszelkie uwagi co do dostawy, montażu lub wyposażenia regałów lub innych systemów magazynowych pod rygorem utraty roszczeń wobec SR7.

§ 4. DOSTĘP DO MEDIÓW

1. Klient zapewnia SR7 nieodpłatny dostęp do energii elektrycznej przynajmniej o mocy 220V, bieżącej wody oraz oświetlenia, gdyby zaistniała taka konieczność, jak również narzędzia i środki niezbędne do usunięcia wszystkich resztek materiałów i opakowań.
2. Klient zapewnia ponadto nieodpłatny dostęp ekipie montażowej do wszelkich urządzeń sanitarnych na terenie obiektu go, w którym prowadzone są prace montażowe, dostępnych przez cały czas pracy ekipy montażowej.

§ 5. GOSPODARKA ODPADAMI

1. SR7 zapewnia, że ekipa montażowa usunie wszelkie pozostałości powstałe po pracach montażowych, obejmujące w szczególności folię, drewno, taśmę metalową i karton, do uprzednio udostępnionych przez Klienta pojemników.
2. W razie posiadania przez Klienta systemu zarządzania odpadami, pozostałości po pracach montażowych mogą zostać umieszczone w odpowiednich pojemnikach lub pozostawione w wyznaczonej ku temu strefie, z podziałem według typów.

§ 6. WYMAGANIA ODNOŚNIE PODŁOŻA

1. Klient zapewnia, że podłoże w obiekcie magazynowym, na którym będą montowane regały lub inne systemy, będzie wystarczająco wytrzymałe i utrzyma obciążenie stóp regałów lub innych systemów magazynowych. Podłoże powinno być co najmniej klasy betonu B25 o grubości minimum 150 mm, z uwagi na kotwienie regałów do podłoża. SR7 nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość posadzki lub jej nieprawidłowe położenie i problemy z tym związane.

2. Różnica pomiędzy najwyższym i najniższym punktem podłoża, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, nie powinno przekroczyć 5 mm sprawdzane łatą kontrolną o długości 2 m. Różnice nieprzekraczające 5 mm zostaną zniwelowane poprzez zastosowanie podkładek poziomujących w przewidzianej ilości na słup. W razie konieczności zastosowania większej ilości podkładek, Klient zostanie obciążony kosztami stąd wynikającymi.

§ 7. OKRES MONTAŻU

1. Klient zapewnia całodobowy dostęp do obiektu go, w którym prowadzone mają być prace montażowe, w dni robocze, jak i w dni wolne od pracy.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako akt zewnętrzny, niemożliwy do przewidzenia, ani powstrzymania lub zapanowania, w tym w szczególności działania wojenne, wprowadzenie stanu wyjątkowego, epidemie i pandemii, katastrofy naturalne w postaci powodzi, huraganu, trzęsienia ziemi, sztormu, śnieżyca itp., powstania lub strąki pracownicze, prace montażowe zostaną zawieszone, zaś termin zakończenia prac montażowych ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czas występowania siły wyższej.
3. W przypadku zawieszenia lub przerwania prac montażowych z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient poniesie koszty z tym związane, w tym w szczególności koszty wynagrodzenia ekipy montażowej oraz koszty wyprodukowanych lub zużytych materiałów.

§ 8. KOLIZJE Z ISTNIEJĄCYMI INSTALACJAMI

SR7 nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez zakotwienia w instalacjach na obiekcie magazynowym Klienta, chyba że Klient wyraźnie i jednoznacznie na piśmie poinformował ekipę montażową SR7 o miejscach przebiegania instalacji elektrycznych, gazowych, wodociągowych i innych.

§ 9. DODATKOWE PRACE

Wszelkie dodatkowe prace nie ujęte w ofercie i Umowie będą wiązać się z zapłatą na rzecz SR7 dodatkowym wynagrodzeniem, podobnie jak również każda modyfikacja zamówienia, czy zmiana ustawienia przez Klienta po podpisaniu Umowy lub złożeniu zamówienia.

§ 10. GWARANCJA

1. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w ofercie lub Umowie, SR7 gwarantują prawidłowe, tj. zgodne z ich normalnym przeznaczeniem, funkcjonowanie zamontowanych przez siebie regałów i innych systemów magazynowych. Gwarancja jest udzielana na okres wskazany w ofercie lub Umowie.
2. Warunkiem skuteczności gwarancji jest prawidłowe, tj. w sposób zgodny z ich normalnym przeznaczeniem, korzystanie przez Klienta z regałów lub innych systemów magazynowych oraz dokonywanie przez Klienta regularnych i niezbędnych przeglądów i konserwacji.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady regałów lub innych systemów magazynowych, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w regałach w tej samej chwili. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub innego podmiotu, za działanie którego SR7 nie ponosi odpowiedzialności. Gwarancja nie obejmuje wad, o których Klient wiedział w chwili zawarcia Umowy, a także wad, o których mowa w punktach 5 i 6 poniżej.
4. Klient zobowiązany jest do przeprowadzenia rocznych przeglądów zamontowanych regałów lub innych systemów magazynowych i zlecenia przeprowadzenia tych przeglądów SR7. Za każdy z tych przeglądów SR7 przysługuje odrębne wynagrodzenie, każdorazowo określone w ofercie lub ustalone w inny sposób z Klientem. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od SR7 informacji przypominających o obowiązku i terminach dokonywania przeglądów rocznych, a także informacji o cenie wykonania takiego przeglądu
5. Gwarancja nie obejmuje wad:
 - a. w postaci drobnych uszkodzeń powłoki cynkowej lub/i malarskiej, nie mających wpływu na wytrzymałość i właściwości eksploatacyjne regałów lub innych systemów magazynowych,
 - b. w postaci uszkodzeń mechanicznych oraz pęknięć bądź zarysowań powstałych w trakcie użytkowania i/lub w związku z właściwościami regałów i systemów magazynowych,
 - c. nieistotnych, przez które należy rozumieć wady niewpływające na wartość użytkową lub funkcjonalność regałów,
 - d. powstałych wskutek niewykonywania przez Klienta zabiegów konserwujących,
 - e. powstałych wskutek eksploatacji regałów w sposób niezgodny z przeznaczeniem regałów,
 - f. powstałych wskutek użytkowania regałów bez terminowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu,
 - g. powstałych wskutek zdemontowania regałów z pierwotnego miejsca jego zamontowania i zamontowania w nowym miejscu.
6. Klient traci gwarancję w przypadku:
 - a. samodzielnego dokonania przez Klienta przeróbek konstrukcyjnych regałów,
 - b. korzystania z regałów niezgodnie z ich normalnym przeznaczeniem,
 - c. naturalnego zużycia lub zużycia na skutek działań Klienta elementów, z których składają się regały,
 - d. uszkodzeń mechanicznych regałów, powstałych po ich zamontowaniu i odbiorze przez Klienta,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych i innych czynników stanowiących przejaw działania siły wyższej.
7. W przypadku stwierdzenia wad regałów uniemożliwiających ich normalne użytkowanie, SR7 zobowiązują się do ich bezpłatnego usunięcia lub do bezpłatnego dostarczenia regałów lub ich elementów wolnych od wad.
8. W celu skorzystania ze swoich uprawnień wynikających z niniejszych OW, Klient zobowiązany jest złożyć SR7 zgłoszenie gwarancyjne w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wraz z kopią protokołu odbioru i kopią protokołu odbioru końcowego i dokumentu zakupu (faktura), a także protokołu przeglądu rocznego, o którym mowa w punkcie 4 powyżej.
9. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać zgłoszone SR7 w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia stwierdzenia wady, na adres wskazany w § 1 pkt 2 lit. b) OW, pod rygorem utraty przez Klienta prawa powoływania się na gwarancję. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać opis stwierdzonej wady.
10. Na żądanie SR7 Klient jest zobowiązany umożliwić dostęp do regałów objętych zgłoszeniem gwarancyjnym, w uzgodnionym uprzednio przez Strony terminie, w celu przeprowadzenia niezbędnych oględzin umożliwiających podjęcie decyzji co do uznania bądź odmowy uznania zgłoszenia.
11. SR7 zobowiązane są do ustosunkowania się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jego odebrania. Jeżeli jednak w tym terminie nie jest możliwe podjęcie przez SR7 decyzji odnośnie do uznania bądź odmowy uznania zgłoszenia, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega wydłużeniu o kolejne 14 dni.
12. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne, SR7 zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonej wady:
 - a. w terminie 14 dni (czternastu dni) od daty uznania zgłoszenia, jeśli naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych regałów,
 - b. w terminie 30 dni (trzydziestu dni) od daty uznania zgłoszenia, jeśli naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
 - c. Wymiana wadliwych regałów na nowe jest możliwa jedynie w przypadku wad, które SR7 nie będzie mogła usunąć w inny sposób.
 - d. W przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia nie jest możliwe w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zgłoszenia, z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby trzeciej działającej w imieniu i/lub na rzecz Klienta, termin na rozpatrzenie zgłoszenia ulega wydłużeniu o czas istnienia przeszkody.
 - e. Usunięcie wad regałów może nastąpić poprzez udzielenie Klientowi upustu cenowego od ceny netto do stwierdzonej wady. Wysokość upustu zostanie uzgodniona z Klientem.
13. SR7 zobowiązują się do dolożenia wszelkich starań, aby spory wynikające z udzielonej gwarancji zostały rozstrzygnięte polubownie. W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia, wszelkie spory związane lub wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla lokalizacji firmy SR7.